

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Kdo jsme a na koho se v záležitostech ochrany soukromí obracet

Vaše osobní údaje zpracovává výlučně provozovatel internetového obchodu www.hopskok.cz:

Mgr. Adéla Šafková

Světí 18, 503 12 Všetaráy

IČO: 22208950

E-mail: info@hopskok.cz,

fyzická osoba podnikající dle živnostenského zákona, zapsaná na Finančním úřadě v Hradci Králové

(dále jen „správce“).

Vašeho soukromí si vážíme a respektujeme ho. S vašimi osobními údaji nakládáme v souladu s obecně závaznými právními předpisy, zejména s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (dále jen „Nařízení“ nebo „GDPR“) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů. Dbáme na to, aby nedocházelo k neoprávněnému nakládání s osobními údaji ani k jejich zneužití.

Zpracování osobních údajů je nezbytnou součástí naší činnosti. Bez jejich poskytnutí bychom vám nemohli poskytnout naše služby ani splnit povinnosti z nich plynoucí.

S otázkami týkajícími se ochrany vašich osobních údajů a při uplatňování práv uvedených v části „Vaše práva“ se na nás neváhejte obrátit prostřednictvím výše uvedených kontaktních údajů. Pro ověření vaší totožnosti – jako preventivní bezpečnostní opatření zabráňující neoprávněnému přístupu k údajům – vás můžeme požádat o její prokázání vhodným způsobem.

2. Jaké osobní údaje zpracováváme, za jakým účelem a na jakém právním základě

A) Osobní údaje zákazníků e-shopu

Nákup v našem e-shopu nevyžaduje registraci. Osobní údaje od vás získáváme výhradně při vytváření objednávky, a to v tomto rozsahu:

- jméno a příjmení nebo obchodní firma,
- fakturační adresa nebo místo podnikání,
- IČO a DIČ, jsou-li přiděleny,
- e-mailová adresa,
- telefonní číslo.

Tyto údaje zpracováváme na právním základě plnění smlouvy podle čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení. Jsou nezbytné pro:

- přijetí a vyřízení objednávky,
- vystavení daňového dokladu a vedení daňové evidence,
- umožnění přístupu k objednanému digitálnímu obsahu,
- případné vyřízení reklamace nebo jiného požadavku.

Přístup k objednávce a digitálnímu obsahu. Protože náš e-shop nenabízí registraci, zpřístupňujeme detail objednávky a možnost opakovaného stažení zakoupených souborů prostřednictvím kombinace e-mailové adresy a telefonního čísla. O tomto způsobu přístupu jste informováni e-mailem při vytvoření objednávky.

Označení stažených souborů. Digitální logopedické pomůcky jsou autorskými díly ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb. (autorský zákon). Za účelem ochrany těchto děl před neoprávněným šířením je každý stahovaný soubor při stažení jednorázově označen jménem a e-mailovou adresou kupujícího. Správce označené soubory sám neuchovává; označení slouží jako ochrana díla v rukou zákazníka. Právním základem tohoto zpracování je oprávněný zájem správce podle čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení, konkrétně ochrana duševního vlastnictví.

B) Osobní údaje při vyřizování dotazů a žádostí

Prostřednictvím kontaktního formuláře na webu nebo e-mailem nám můžete zaslat dotaz, podnět nebo žádost o uplatnění vašich práv. Za tímto účelem zpracováváme jméno a e-mailovou adresu, které vyplníte v kontaktním formuláři, a obsah vaší zprávy.

Automatizované třídění zpráv. Obsah zprávy může být za účelem jeho třídění a vyřízení předán ke zpracování službě pro zpracování přirozeného jazyka (AI API), kterou provozuje náš dodavatel IT služeb. Této službě nejsou předávány vaše jméno ani e-mailová adresa – pracuje výhradně s anonymizovaným textem zprávy. Právním základem tohoto zpracování je náš oprávněný zájem podle čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení (efektivní vyřizování dotazů).

Osobní údaje zpracovávané za tímto účelem uchováváme pouze po dobu nezbytnou k vyřízení vašeho požadavku, nevznikne-li potřeba jejich dalšího zpracování. Tyto údaje nám poskytnete dobrovolně; bez jejich znalosti bychom vaši žádost nemohli vyřídit. Souhlas se zpracováním se proto nevyžaduje.

3. Jak dlouho vaše osobní údaje uchováváme

Osobní údaje uchováváme pouze po dobu nezbytnou k naplnění příslušného účelu a dále v rozsahu vyžadovaném obecně závaznými právními předpisy. Po uplynutí stanovené lhůty jsou údaje bezpečně vymazány nebo anonymizovány.

Fakturační údaje a daňová evidence: 10 let od konce zdaňovacího období, v němž se transakce uskutečnila, v souladu s § 8 zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, a příslušnými ustanoveními daňových předpisů.

Údaje pro přístup k digitálnímu obsahu (e-mail a telefonní číslo): 3 roky od vytvoření objednávky. Tato lhůta odráží oprávněný zájem na plnění licenční smlouvy a ochraně autorských práv.

Reklamační dokumentace: 5 let od vyřízení reklamace, v souladu s § 19 odst. 1 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

Dotazy a žádosti: po dobu nezbytnou k vyřízení, obvykle do 60 dnů od uzavření věci.

Technické provozní logy: obvykle 30 dní.

4. Kdo má přístup k vašim osobním údajům

Vaše údaje jsou u nás v bezpečí. Pečlivě si vybíráme partnery, kterým vaše data svěřujeme, a zajišťujeme, aby tito partneři poskytli odpovídající technické a organizační zabezpečení.

Vaše osobní údaje mohou být v nezbytném rozsahu předány těmto příjemcům:

- dodavatel a provozovatel webových stránek – zajišťuje technický provoz, správu a rozvoj e-shopu. V rámci své činnosti využívá následující subdodavatele:
 - poskytovatel virtuálního serveru (VPS) – datové centrum na území Evropské unie;
 - poskytovatel CDN a bezpečnostní ochrany webu – viz část 5;
 - služba zpracování přirozeného jazyka (AI API) – anonymizovaný text dotazů (viz část 2 B);
- provozovatel platební brány – zpracovává platební transakci; za tímto účelem mu je předána e-mailová adresa a identifikátor objednávky.

Všichni příjemci jsou vázáni mlčenlivostí nebo smlouvou o zpracování osobních údajů. Osobní údaje neprodáváme ani neposkytujeme třetím stranám pro jejich vlastní marketingové účely.

5. Předávání osobních údajů mimo Evropskou unii

Osobní údaje zpracováváme primárně na území Evropské unie. Server, na němž e-shop běží, je umístěn v datovém centru na území Evropské unie, takže k předávání údajů do třetích zemí z titulu hostingu nedochází.

Cloudflare. Pro zajištění bezpečnosti a dostupnosti webu využíváme síť CDN a ochranu před kybernetickými útoky služby Cloudflare (USA). V rámci těchto služeb mohou být zpracovávány technické údaje, zejména IP adresy návštěvníků. Cloudflare je certifikována v rámci EU–U.S. Data Privacy Framework a přenos je zajištěn standardními smluvními

doložkami (SCC) ve smyslu čl. 46 Nařízení, jež jsou součástí standardní smlouvy o zpracování dat (DPA) uzavřené mezi naším dodavatelem IT služeb a touto službou. Text těchto doložek je veřejně dostupný na adrese <https://cloudflare.com/trust-hub/gdpr>. Zpracovávají se výhradně technické provozní údaje nezbytné pro bezpečný provoz webu.

AI API. Anonymizovaný text zpráv z kontaktního formuláře je zpracováván prostřednictvím API třetí strany, které náš dodavatel IT služeb smluvně zajišťuje. Vzhledem k tomu, že jsou předávána výhradně anonymizovaná data, na toto zpracování se požadavky na přeshraniční přenos osobních údajů dle Nařízení nevztahují.

6. Zabezpečení osobních údajů

Přijímáme přiměřená technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů před neoprávněným přístupem, ztrátou, zničením nebo jiným zneužitím. Mezi tato opatření patří zejména:

- šifrovaná komunikace (protokol HTTPS),
- umístění serveru v zabezpečeném datovém centru na území EU,
- omezení přístupu k osobním údajům výhradně na oprávněné osoby,
- pravidelná aktualizace a kontrola použitých systémů,
- ochrana webu prostřednictvím bezpečnostní vrstvy Cloudflare.

7. Vaše práva

Ve vztahu k vašim osobním údajům máte podle Nařízení následující práva:

- Právo na přístup (čl. 15 Nařízení) – máte právo získat potvrzení, zda zpracováváme vaše osobní údaje, a pokud ano, požadovat přístup k nim a dalším informacím o jejich zpracování.
- Právo na opravu (čl. 16 Nařízení) – pokud jsou vaše osobní údaje nepřesné nebo neúplné, máte právo požadovat jejich opravu.
- Právo na výmaz (čl. 17 Nařízení) – za podmínek stanovených Nařízením máte právo požadovat výmaz svých osobních údajů (tzv. „právo být zapomenut“).
- Právo na omezení zpracování (čl. 18 Nařízení) – v určitých případech máte právo požadovat, abychom omezili zpracování vašich údajů.
- Právo na přenositelnost (čl. 20 Nařízení) – máte právo obdržet osobní údaje, které jste nám poskytli, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu.
- Právo vznést námitku (čl. 21 Nařízení) – pokud zpracováváme vaše osobní údaje na základě oprávněného zájmu, máte právo vznést námitku; zpracování poté ukončíme, ledaže prokážeme závažné oprávněné důvody, které převažují nad vašimi zájmy.

- Právo nebýt předmětem automatizovaného rozhodování (čl. 22 Nařízení) – ujišťujeme vás, že žádné automatizované individuální rozhodování ani profilování neprovádíme.

Tato práva můžete uplatnit prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v části 1 těchto Zásad. Vaši žádost vyřídíme bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od jejího přijetí (v odůvodněných případech lze lhůtu prodloužit o další 2 měsíce).

8. Právo podat stížnost

Pokud se domníváte, že vaše osobní údaje jsou zpracovávány v rozporu s Nařízením nebo jinými právními předpisy, máte právo podat stížnost u dozorového úřadu:

Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 727/27, 170 00 Praha 7
www.uoou.cz

9. Soubory cookies

Na našich webových stránkách používáme výhradně technické cookies, které jsou nezbytné pro správné fungování e-shopu (například pro zachování obsahu košíku nebo zabezpečení komunikace). Tyto cookies nezpracovávají osobní údaje pro marketingové ani analytické účely a nevyžadují váš souhlas. Analytické ani marketingové cookies nepoužíváme.

10. Automatizované rozhodování a profilování

Neprovádíme žádné automatizované individuální rozhodování ani profilování ve smyslu čl. 22 Nařízení. Automatizované třídění dotazů popsané v části 2 B) neslouží k rozhodování o vašich právech ani k vytváření profilů; jde výhradně o technické usnadnění komunikace.

11. Závěrečná ustanovení

Tyto Zásady mohou být průběžně aktualizovány, zejména v návaznosti na změny právních předpisů, technologií nebo rozsahu poskytovaných služeb. Aktuální znění je vždy dostupné na adrese www.hopskok.cz.

Ukáže-li se některé ustanovení těchto Zásad neplatným nebo nevymahatelným, nedotýká se tato vada ostatních ustanovení. Namísto vadného ustanovení se použije výklad nejbližší jeho smyslu a původnímu záměru správce, v souladu s Nařízením a příslušnými právními předpisy.

V Hradci Králové dne 1. 1. 2026