

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „Podmínky“) upravují vztahy mezi smluvními stranami kupní smlouvy (dále jen „Smlouva“) uzavřené prostřednictvím internetového obchodu na webové stránce www.hopskok.cz (dále jen „E-shop“), který provozuje:

Mgr. Adéla Šafková
Světí 18, 503 12 Všetarozy
IČO: 22208950
E-mail: info@hopskok.cz,

fyzická osoba podnikající dle živnostenského zákona, zapsaná na Finančním úřadě v Hradci Králové

(dále jen „prodávající“ nebo „My“).

Prodávající není plátcem DPH.

Kupující je osoba, která nakupuje v E-shopu (dále jen „kupující“ nebo „Vy“).

Podmínky jsou vyhotoveny v souladu s § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“). Podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy, která je vyhotovena v českém jazyce.

Veškeré informace o zpracování osobních údajů jsou obsaženy v Zásadách zpracování osobních údajů, které jsou dostupné na adrese www.hopskok.cz.

Komunikujeme primárně na dálku. Smlouva je proto uzavírána distančním způsobem prostřednictvím webového rozhraní E-shopu. Pokud se konkrétní ujednání z procesu nákupu odchyluje od těchto Podmínek, má toto konkrétní ujednání přednost.

1. Některé definice

- 1.1. *Cena* je finanční částka, kterou hradíte za Digitální obsah.
- 1.2. *Digitální obsah* jsou soubory ve formátu PDF distribuované jako ZIP archiv, dostupné k zakoupení v E-shopu. Digitální obsah představuje autorská díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb. (autorský zákon) a jeho zakoupením získáváte licenci k osobnímu nevýdělečnému užití.
- 1.3. *Faktura* je doklad vystavený po uhrazení Ceny, dostupný ke stažení v detailu Objednávky. Prodávající není plátcem DPH, Faktura proto není daňovým dokladem ve smyslu zákona o dani z přidané hodnoty.
- 1.4. *Objednávka* je Váš závazný návrh na uzavření Smlouvy.
- 1.5. *Návrh objednávky* je souhrn objednávaného Digitálního obsahu zobrazený před odesláním Objednávky tlačítkem „Objednat s povinností platby“.
- 1.6. Vy jste osoba nakupující v E-shopu, právními předpisy označovaná jako kupující.

2. Obecná ustanovení

- 2.1. Nákup Digitálního obsahu je možný pouze prostřednictvím webového rozhraní E-shopu.
- 2.2. Při nákupu jste povinni uvést správné a pravdivé údaje. Vámi poskytnuté údaje budeme považovat za správné a pravdivé.

3. Uzavření smlouvy

- 3.1. Smlouvu s Námi je možné uzavřít pouze v českém jazyce.
- 3.2. Smlouva je uzavírána na dálku prostřednictvím E-shopu. Náklady na použití komunikačních prostředků na dálku hradíte Vy; tyto náklady se neliší od základní sazby za přístup k internetu a nad rámec Ceny Vám žádné další náklady neúčtujeme.
- 3.3. K uzavření Smlouvy vytvoříte v E-shopu Objednávku obsahující:
- a) výběr Digitálního obsahu, o jehož zakoupení máte zájem;
 - b) informace o Ceně a způsobu platby;
 - c) Vaše identifikační a fakturační údaje (jméno a příjmení nebo obchodní firma, fakturační adresa, IČO a DIČ jsou-li přiděleny, e-mailová adresa, telefonní číslo).
- 3.4. Před odesláním Objednávky můžete zadané údaje kontrolovat a měnit. Podmínkou dokončení Objednávky je: (i) potvrzení seznámení se s těmito Podmínkami zaškrtnutím příslušného políčka a (ii) udělení souhlasu se zahájením plnění zaškrtnutím políčka: „Souhlasím s okamžitým zpřístupněním digitálního obsahu a jsem si vědom/a, že po jeho zpřístupnění ztrácím právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů“. Bez zaškrtnutí obou políček nelze Objednávku odeslat. Objednávku dokončíte stiskem tlačítka „Objednat s povinnostmi platby“.
- 3.5. Objednávku Vám potvrdíme zasláním potvrzovacího e-mailu na adresu zadanou v Objednávce, jehož součástí jsou tyto Podmínky jako příloha. Odesláním potvrzovacího e-mailu dochází k uzavření Smlouvy.
- 3.6. V případě, kdy Objednávku z objektivních důvodů nemůžeme potvrdit (zejména pokud Digitální obsah není dostupný), Vás budeme kontaktovat a zašleme nabídku v pozměněné podobě. Smlouva je v takovém případě uzavřena potvrzením Naší nabídky z Vaší strany.
- 3.7. V případě zjevně chybné Ceny v E-shopu nebo v Objednávce (např. chybějící nebo přebývající cifra) nejsme povinni Digitální obsah za tuto Cenu dodat, a to ani po potvrzení Objednávky. V takovém případě Vás bezodkladně kontaktujeme a nabídneme uzavření nové Smlouvy za správnou Cenu.
- 3.8. Uzavřením Smlouvy Vám vzniká závazek k zaplacení Ceny.

4. Cenové a platební podmínky

4.1. Cena je vždy uvedena v E-shopu a v Návrhu objednávky. V případě rozporu se použije Cena uvedená v Návrhu objednávky.

4.2. Cena je konečná. Prodávající není plátcem DPH.

4.3. Platbu požadujeme po uzavření Smlouvy, před zpřístupněním Digitálního obsahu. Cenu lze uhradit:

- a) Bankovním převodem. V detailu Objednávky si můžete stáhnout výzvu k platbě s platebními instrukcemi. Cena je splatná do 3 pracovních dnů od uzavření Smlouvy. Digitální obsah bude zpřístupněn po připsání platby na náš účet.
- b) Online kartou prostřednictvím platební brány přístupné přímo z detailu Objednávky. Platba se řídí podmínkami provozovatele platební brány. Cena je splatná okamžitě při platbě. Digitální obsah je zpřístupněn bezodkladně po úspěšném provedení platby.

4.4. Faktura bude po uhrazení Ceny dostupná ke stažení v detailu Objednávky.

5. Zpřístupnění digitálního obsahu

5.1. Potvrzovací e-mail o uzavření Smlouvy obsahuje odkaz na detail Objednávky. Přístup do detailu Objednávky je chráněn kombinací e-mailové adresy a telefonního čísla zadaných v Objednávce. Doporučujeme potvrzovací e-mail uchovávat po celou dobu, po kterou si přejete mít přístup k Digitálnímu obsahu.

5.2. Z detailu Objednávky lze: (i) uhradit Cenu online kartou prostřednictvím platební brány, (ii) stáhnout výzvu k platbě pro platbu bankovním převodem, (iii) po uhrazení Ceny stáhnout Fakturu a zakoupený Digitální obsah.

5.3. Po úspěšném uhrazení Ceny Vám zašleme e-mail o zaplacení Objednávky s odkazem na detail Objednávky, kde je Digitální obsah dostupný ke stažení.

5.4. Digitální obsah je zpřístupněn bezodkladně po připsání platby, nejpozději do 24 hodin od uhrazení Ceny. V případě platby bankovním převodem lhůta počíná běžet od připsání částky na náš bankovní účet.

5.5. Je Vaší povinností v Objednávce uvést správnou e-mailovou adresu a telefonní číslo. Za nemožnost přístupu způsobenou chybně uvedenými údaji neneseme odpovědnost.

5.6. Digitální obsah si můžete v detailu Objednávky opakovaně stahovat po dobu 3 let od jejího vytvoření.

5.7. Pokud se Vám nepodaří k Digitálnímu obsahu přistoupit do 24 hodin od uhrazení Ceny, kontaktujte nás bezodkladně. Přístup obnovíme.

5.8. Za účelem ochrany autorských práv je každý stahovaný soubor při stažení jednorázově označen Vaším jménem a e-mailovou adresou. Toto označení slouží výhradně

k ochraně autorského díla a nijak neomezuje Vaše práva při jeho běžném osobním užití.

5.9. Digitální obsah je dodáván výhradně elektronicky; dopravné ani jiné náklady na doručení se neúčtují. Digitální obsah je distribuován jako ZIP archiv obsahující soubory PDF. K jeho otevření potřebujete: (i) libovolné zařízení (počítač, tablet nebo mobilní telefon) s podporou rozbalení ZIP archivu (vestavěná funkce systémů Windows, macOS, iOS a Android) a (ii) aplikaci pro čtení PDF (např. Adobe Acrobat Reader, vestavěné prohlížeče v systémech iOS a Android, nebo webový prohlížeč). Obsah nevyžaduje internetové připojení po stažení.

6. Licence k digitálnímu obsahu

6.1. Zakoupením Digitálního obsahu Vám udělujeme nevýhradní, nepřenositelnou a územně neomezenou licenci k jeho osobnímu nevýdělečnému užití. Digitální obsah nesmíte bez našeho souhlasu šířit, sdílet, kopírovat ani jinak zpřístupňovat třetím osobám.

6.2. Licence je poskytnuta na dobu neurčitou, pokud nedojde k porušení těchto Podmínek z Vaší strany.

7. Práva z vadného plnění

7.1. Zaručujeme, že v době zpřístupnění Digitálního obsahu je bez vad, zejména že:

- a) odpovídá ujednanému popisu, druhu a vlastnostem;
- b) je vhodný k účelu, pro který jej požadujete a s nímž souhlasíme;
- c) je funkční, kompatibilní s běžnými zařízeními a odpovídá obvyklým vlastnostem Digitálního obsahu téhož druhu.

7.2. Práva a povinnosti ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými právními předpisy, zejména § 2099 až § 2117 a § 2161 až § 2174b Občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

7.3. Zjistíte-li vadu Digitálního obsahu, oznamte nám ji bez zbytečného odkladu prostřednictvím e-mailu nebo dopisu na adresy uvedené v úvodu těchto Podmínek. Při uplatnění reklamace můžete využít vzorový formulář v příloze č. 1. V rámci uplatnění práva z vadného plnění zvolte způsob vyřízení; tuto volbu nelze bez Našeho souhlasu změnit.

7.4. Má-li Digitální obsah vadu, máte právo na:

- a) opětovné zpřístupnění bez vady, nebo
- b) přiměřenou slevu z Ceny,

ledaže by byl zvolený způsob nemožný nebo nepřiměřeně nákladný.

- 7.5. Dále máte právo na přiměřenou slevu nebo odstoupení od Smlouvy, jestliže: odmítneme vadu odstranit nebo ji neodstraníme v zákonné lhůtě; vada se projeví opakovaně; vada je podstatným porušením Smlouvy; nebo je z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době.
- 7.6. Právo na odstoupení od Smlouvy nenáleží, je-li vada nevýznamná.
- 7.7. Při uplatnění reklamace Vám vystavíme potvrzení s datem přijetí reklamace, jejím obsahem, požadovaným způsobem vyřízení a Vašimi kontaktními údaji.
- 7.8. Reklamací vyřídíme do 30 dnů od jejího obdržení. Po uplynutí této lhůty máte právo od Smlouvy odstoupit nebo požadovat přiměřenou slevu. O vyřízení Vás budeme informovat e-mailem.
- 7.9. Jste-li spotřebitel, máte právo uplatnit práva z vadného plnění do 24 měsíců od zpřístupnění Digitálního obsahu.
- 7.10. Jste-li podnikatel, jste povinni oznámit vadu bez zbytečného odkladu poté, co byla zjištěna.

8. Odstoupení od smlouvy

- 8.1. K odstoupení od Smlouvy může dojít z důvodů a způsoby uvedenými v tomto článku, případně v dalších ustanoveních Podmínek.
- 8.2. Jste-li spotřebitel, máte v souladu s § 1829 Občanského zákoníku právo odstoupit od Smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů od jejího uzavření. Od Smlouvy lze odstoupit jakýmkoliv prokazatelným způsobem (zejména e-mailem nebo dopisem na adresy uvedené v úvodu těchto Podmínek); lze využít také vzorový formulář v příloze č. 2.
- 8.3. Výjimka pro digitální obsah – ztráta práva na odstoupení. V souladu s § 1837 písm. l) Občanského zákoníku ztrácíte právo odstoupit od Smlouvy okamžikem zpřístupnění Digitálního obsahu ke stažení. Podmínkou zpřístupnění Digitálního obsahu je, že jste při objednávce zaškrtnutím políčka výslovně potvrdili: „Souhlasím s okamžitým zpřístupněním digitálního obsahu a jsem si vědom/a, že po jeho zpřístupnění ztrácím právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů.“ Bez zaškrtnutí tohoto políčka nelze Objednávku dokončit.
- 8.4. Lhůta k odstoupení dle čl. 8.2 se považuje za zachovanou, pokud nám oznámení o odstoupení odešlete v jejím průběhu.
- 8.5. V případě platného odstoupení od Smlouvy (pokud k němu právo nezaniklo dle čl. 8.3) Vám Cenu vrátíme do 14 dnů ode dne účinnosti odstoupení stejným způsobem, jakým byla uhrazena (při platbě kartou zpětnou transakcí přes platební bránu; při platbě převodem na účet, z něhož byla uhrazena, nebo na účet uvedený v odstoupení).
- 8.6. My jsme oprávněni od Smlouvy odstoupit před zpřístupněním Digitálního obsahu, existují-li objektivní důvody, proč jej nelze zpřístupnit, nebo pokud jste v Objednávce záměrně uvedli nesprávné informace.

8.7.V případě vyšší moci nebo nepředvídatelných událostí (přírodní katastrofa, kybernetický útok, výpadek dodavatele apod.) neneseme odpovědnost za škodu způsobenou těmito okolnostmi. Trvá-li stav vyšší moci déle než 10 dnů, máme My i Vy právo od Smlouvy odstoupit.

9. Řešení sporů se spotřebiteli

9.1. Stížnosti vyřizujeme prostřednictvím e-mailu info@hopskok.cz. Informaci o vyřízení zašleme na Vaši e-mailovou adresu.

9.2.K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze Smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 796/44, 110 00 Praha 1, IČO: 000 20 869, www.coi.cz. Platformu pro řešení sporů on-line naleznete na adrese <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

9.3.Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, Štěpánská 796/44, 110 00 Praha 1, www.evropskyspotrebitel.cz, je kontaktním místem dle nařízení (EU) č. 524/2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line.

10. Závěrečná ustanovení

10.1.Obsahuje-li Náš právní vztah mezinárodní prvek, řídí se právem České republiky. Tím nejsou dotčena práva spotřebitelů plynoucí z jejich národních právních předpisů.

10.2.Veškerou korespondenci si doručujeme elektronicky. Naše e-mailová adresa je uvedena v záhlaví těchto Podmínek. Vaši korespondenci doručujeme na e-mailovou adresu zadanou v Objednávce.

10.3.Tyto Podmínky můžeme jednostranně měnit; změna se nedotýká již uzavřených Smluv. O změně Vás informujeme e-mailem nejméně 14 dní před její účinností.

10.4.Smlouva včetně Podmínek je archivována v elektronické podobě u nás. Podmínky a potvrzení Objednávky obdržíte e-mailem a máte k nim přístup nezávisle na nás. Doporučujeme je uložit.

10.5.Přílohou Podmínek je vzorový formulář pro reklamaci (příloha č. 1) a vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy (příloha č. 2).

10.6.Ukáže-li se některé ustanovení těchto Podmínek neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, nedotýká se tato vada platnosti a účinnosti ostatních ustanovení. Namísto vadného ustanovení se použije výklad nebo pravidlo nejbližší jeho smyslu a původnímu záměru smluvních stran, v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.

Tyto Podmínky nabývají účinnosti 1. 1. 2026.

Příloha č. 1 – Formulář pro reklamaci

Adresát: Adéla Šafková, Světí 18, 503 12 Všešary, E-mail: info@hopskok.cz

Reklamuji vadné plnění objednávky:

Datum uzavření Smlouvy:	
Číslo Objednávky:	
Jméno a příjmení:	
E-mailová adresa:	
Telefonní číslo:	
Reklamovaný Digitální obsah:	
Popis vady:	
Navrhovaný způsob vyřízení:	

Zároveň žádám o vystavení potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením data přijetí, obsahu reklamace, požadovaného způsobu vyřízení a mých kontaktních údajů.

Datum:

Podpis:

Příloha č. 2 – Formulář pro odstoupení od smlouvy

Adresát: Adéla Šafková, Světí 18, 503 12 Všestary, E-mail: info@hopskok.cz

Oznamuji, že odstupuji od smlouvy o nákupu níže uvedeného Digitálního obsahu:

Datum uzavření Smlouvy:	
Číslo Objednávky:	
Jméno a příjmení:	
Adresa:	
E-mailová adresa:	
Digitální obsah, od jehož nákupu odstupuji:	
Číslo účtu pro vrácení Ceny:	

Datum:

Podpis:

Upozornění: Právo na odstoupení od Smlouvy zaniká okamžikem zpřístupnění Digitálního obsahu ke stažení (čl. 8.3 Podmínek). Formulář je možné použít pouze v případě, že ke zpřístupnění dosud nedošlo.